





## **MAGNET S.r.l. e TIM per le Aziende del CIM Consorzio Imprese Murgiane**

### SERVIZI AL CLIENTE

- **Caro Cliente di TELMA:**  
un servizio di Customer Care dedicato a tutte le esigenze e le problematiche che si presentano dopo la firma del contratto 
- **Supporto di TELMA:**  
un servizio di Assistenza per affiancare il Cliente nelle configurazioni e nell'utilizzo di nuove tecnologie e di nuovi dispositivi 
- **Lettura Fatture:**  
un servizio di Consulenza per mostrare al Cliente e per verificare con lui la chiarezza di tutte le voci di una nuova bolletta telefonica aziendale 
- Un **CONSULENTE** dedicato sul territorio, specializzato e disponibile gratuitamente per: inventario dotazione TLC Azienda, Analisi delle abitudini d'uso e consumo, Simulazioni reali sui consumi preventivati, individuazione della migliore soluzione/offerta 

### OFFERTE COMMERCIALI

#### **TIM COMUNICA**

una soluzione di Comunicazione Integrata in Cloud, per ottenere il meglio dai propri servizi di TLC Fissa integrandoli con i più moderni sistemi di Unified Communication sviluppati da Webex ed eliminando tutti i vincoli dei vecchi e costosi Centralini.

**Per le Aziende del CIM Consorzio Imprese Murgiane, Sconto del 50% sul contributo di attivazione, Sconto del 30% su Apparat, Realizzazione Rete Lan Gratuitamente**

#### **FIBRA OTTICA DEDICATA**

connettività in Fibra Ottica Dedicata, per assicurare le migliori prestazioni e sicurezza rispetto alle normali soluzioni commerciali disponibili, che utilizzano infrastrutture di rete condivise.

**Per le Aziende del CIM Consorzio Imprese Murgiane, Sconto dal 10% al 30% a seconda della banda richiesta e della distanza dalla centrale TIM**

#### **GOOGLE WORKSPACE TIM EDITION**

dalla partnership strategica tra Tim e Google, che ha portato alla nascita di Noovle e alla realizzazione di ben due Google Cloud Region in Italia, la migliore piattaforma di lavoro, comunicazione, collaborazione, sicurezza con i pacchetti Google Workspace Tim Edition

**Per le Aziende del CIM Consorzio Imprese Murgiane che attivano un nuovo contratto, Sconto del 20% per il primo anno**

#### **CHECK UP COMUNICAZIONE DIGITALE**

TIM ha attivato un ecosistema di Società Partecipate o semplicemente Partner che nascono dalla specializzazione per il mondo del Web, della Comunicazione, dell'E-commerce, della Sicurezza.

Un Check Up completo della attuale situazione dell'Azienda e delle potenzialità offerte dai Nuovi Servizi Digitali consente di conoscere le opportunità di sviluppo e gli accorgimenti necessari per difendersi da attacchi indesiderati, oltre che pianificare l'approdo su nuove piattaforme di E-commerce o di Comunicazione nazionali ed internazionali (da SKY a Amazon a Alibaba)

**Per le Aziende del CIM Consorzio Imprese Murgiane, Check Up Comunicazione Digitale Gratuita**